

# HIGIÉNAI PROTOKOLL

A Kölcsey Központot üzemeltető Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársaiként kiemelten fontosnak tartjuk az intézményünkbe látogatók biztonságát. Működésünk során eddig is rendkívül nagy figyelmet fordítottunk a megfelelő higiéniai körülmények biztosítására, azonban az új koronavírus járvány terjedésének megelőzése érdekében alábbi intézkedéseket hoztuk.

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Társaságunk vezetése folyamatosan figyelemmel kíséri a kormányzati és önkormányzati rendelkezéseket, a szakmai és egészségügyi szervezetek ajánlásait annak érdekében, hogy ezeket a gyakorlatba átültetve gondoskodhassunk a látogatóink minden igényt kielégítő védelméről.

A Kölcsey Központban dolgozó személyzet teljes körű oktatást kapott az új koronavírussal kapcsolatos tudnivalókról, a megelőzés érdekében elvégzendő feladatokról, az esetleges megbetegedés gyanúja esetén szükséges tennivalókról.

Személyzetünk a rendezvények előkészületei során, valamint az esemény ideje alatt védőmaszkban látja el feladatát, munkatársaink virucid kézfertőtlenítőt használnak, a kézfertőtlenítésre kijelölt helyszínen a portahelyiségünk.

Az intézmény egész területén speciális vírusölő fertőtlenítő szereket alkalmazunk a felületek tisztán tartására. A fertőtlenítéseket folyamatosan végezzük, különös tekintettel a műanyag és rozsdamentes felületekre. A látogatók által gyakran érintett felületeket (kilincsek, felvonó gombok, csaptelepek stb.) 4 óránként (rendezvények esetén 2 óránként) fertőtlenítjük.

A légkondicionálás során rendszerünk külső levegőt keringet, a levegő szűrőberendezésen keresztül jut be az intézménybe.

A vezetőségünk a higiéniai előírások betartását rendszeresen ellenőrzi.

## JEGYPÉNZTÁR, INFORMÁCIÓ

Az épületbe történő belépéshez testhőmérséklet mérése kötelező! A veszélyhelyzet idején már korábban bevezetett intézkedésnek megfelelően, akinek testhőmérséklete meghaladja a 37.5 fokot, az nem léphet be a Kölcsey Központ területére.

A minimális közvetlen személyes érintkezés lehetőségének megteremtése érdekében jegypénztárunk és információs pultunk előtt felhívjuk a látogatók figyelmét a megfelelő fizikai távolságtartás betartására (1,5 m).

A személyes jegyvásárlást és információkérést nem javasoljuk, de természetesen – gondolva azokra, akik ezt a jegyvásárlási módot preferálják – lehetőséget biztosunk rá az intézményben.

A látogatóink és munkatársaink védelme érdekében a jegypénztárban és az információs pultban is telepítésre kerültek a plexi védőfalak.

A biztonsági intézkedések ellenére is javasoljuk látogatóinknak a jegyvásárlás online felületeinken keresztül történő intézését, valamint a weboldalainkon keresztül történő tájékozódást.

## KÖZÖNSÉGFORGALMI TEREK (foyer, felvonók, mosdók)

A Kölcsey Központ területén több helyen (jegypénztár, információ, rendezvényterem bejárata) virucid kézfertőtlenítő berendezéseket helyeztünk ki, melyet látogatóink korlátlanul használhatnak.

A minimális közvetlen személyes érintkezés lehetőségének megteremtése érdekében a mosdóhelyiségek előtt, valamint a helyiségen belül is javasoljuk a 1,5 m távolság betartását.

A mosdókban kézfertőtlenítő tartalmú kézmosó folyadékok állnak a látogatók rendelkezésre, az alapos kézmosás megfelelő technikájára tájékoztató feliratok hívják fel a figyelmet.

A közönségforgalmi terek tisztán tartására folyamatosan és kiemelten figyel a takarító személyzetünk, a gyakran érintett felületek fertőtlenítése 4 óránként történik.  
Zárt szemetesek állnak rendelkezésre a közönségforgalmi tereken, ezek ürítése rendszeres.

## **RENDEZVÉNYTERMEK, RENDEZVÉNYLEBONYOLÍTÁS**

A belépést követően, az ellenőrző ponton minden beérkező vendéget megkérünk a védettségi igazolvány és a személyazonosságot igazoló okmány felmutatására. A belépésre jogosultak számára az ellenőrző pont elhagyása után a filmszínház teljes területén a maszkviselés nem kötelező, azonban ajánlott! Az ellenőrző pont elhagyása után az igazolványok felmutatására már nem lesz szükség, a terembe való belépéskor sem!

Az ellenőrző ponton történő áthaladáskor testhőmérséklet mérést is végzünk. A veszélyhelyzet idején már korábban bevezetett intézkedésnek megfelelően, akinek testhőmérséklete meghaladja a 37.5 fokot, az nem léphet be a Kölcsey Központ területére.

A rendezvények hatályos rendelkezéseknek megfelelően történő lebonyolítására intézményünk – köszönhetően a tágas rendezvénytereknek, valamint a biztonsági intézkedéseknek – tökéletesen alkalmas.

A Kölcsey Központ területén több helyen (jegypénztár, információ, rendezvényterem bejárata) virucid kézfertőtlenítő berendezéseket helyeztünk ki, melyet a rendezvényre érkező vendégek korlátlanul használhatnak.

A takarító személyzet minden esetben tisztán adja át a területet a rendezvény szervezőjének, ez vonatkozik a körfolyosón telepített standokra is. A standok igény szerinti nap közbeni takarítása, valamint a szemetes kosarak folyamatos ürítése megoldott.

A vendégek által gyakran érintett felületeket (kilincsek, felvonó gombok, csaptelepek, stb.) a rendezvények alatt 2 óránként fertőtlenítjük.

A rendezvényterem levegőztetése külső levegő keringtetésével megoldott, a levegő szűrőberendezésen keresztül jut be az épületbe.

A szervezők, fellépők, közreműködők által használt területeket (pl. öltözők, backstage) megfelelően fertőtlenítjük.

A technikai eszközök (pl. mikrofon, headset, tolmácsolókészülék) fertőtlenítéséről felületfertőtlenítő szerrel gondoskodunk.

A rendezvények során a vendéglátói tevékenységet, catering szolgáltatást az intézményünkben ellátó Hotel Lycium\*\*\*\* személyzete minden óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy a rendezvények látogatói teljes biztonságban fogyaszthassák el ételleiket, italaikat. A büfépultok előtt a 1,5 méteres távolságot jelző faliratok figyelmeztetnek a megfelelő távolságtartásra.

Megbetegedés gyanúja esetén az érintett személyt elkülönítjük, a földszinten található egészségügyi szobát jelöltük ki erre a célra, majd értesítjük az ellátásra kijelölt háziorvosi ügyeletet/sürgősségi betegellátó kórházat.

## **BETEGELLÁTÓ INTÉZMÉNYEK ELÉRHETŐSÉGEI**

COVID-19 gyanús beteget az alábbi ellátásra kijelölt intézmények valamelyikébe kell irányítani, előzetes telefonost egyeztetést követően:

- Debreceni Egyetem Klinikai Központ, Sürgősségi Klinika  
4032 Debrecen, Nagyerdei körút 98.  
Telefonszám: 52/411-600
- Felnőtt háziorvosi ügyelet: H-V 0:00-24:00, telefonszám: 52/404-040
- Gyermekeorvosi ügyelet: H-P 18:00-8:00, Sz-V 0:00-24:00, telefonszám: 52/416-275

A súlyos állapotú, újonnan felismert, vagy súlyos állapotba kerülő, igazolt új koronavírus (SARS-CoV-2) fertőzött betegeket az alábbi COVID-19 betegek ellátására kijelölt intézménybe kell szállítani, előzetes telefonos egyeztetést követően:

- Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház, Sürgősségi Betegellátó Osztály  
4031 Debrecen, Bartók Béla út 2-26.  
Telefonszám: 52/511-832

Az igazolt új koronavírus (SARS-CoV-2) fertőzött és kórházi kezelést igénylő csecsemőket és gyermekeket az alábbi kijelölt kórházba kell szállítani, előzetes telefonos egyeztetést követően:

- Debreceni Egyetem Klinikai Központ, Gyermekgyógyászati Klinika Gyermeksürgősségi Osztály  
4032 Debrecen, Nagyerdei körút 98.  
Telefonszám: 52/411-717